

SCOOT ASSIST

ALGEMENE VOORWAARDEN PECHBIJSTAND SCOOTMOBIEL

1. Begunstigde:

Is de bestuurder van de scootmobiel/3wiel fiets die een overeenkomst voor pechbijstand heeft afgesloten bij Scoot Assist (divisie van Bike Assist)/Sales Assist bvba en die een geldige pechpas (met noodnummer + lidnummer) ontvangen heeft.

2. Dekking:

Heel de BeNeLux + grensoverschrijdend tot 50 km in Duitsland en Frankrijk. Dekking geldt vanaf elk vertrekpunt: thuisadres, werkadres, vakantieadres, tijdelijk adres en in een straal van 50km rond dit vertrekpunt.

3. Modaliteiten van de pechbijstand:

- a. De pechbijstand wordt geboden als de scootmobiel/3wiel fiets van de verzekerde door een technisch of elektrisch defect, ongeval, vandalisme of diefstal niet meer kan gebruikt worden voor verdere verplaatsing en dit overeenkomstig de onderstaande bepalingen in deze alg. voorwaarden. Bike Assist is vrij in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld. Onder 'defect' wordt begrepen: Alle mechanische of elektrische gebreken of tekortkomingen (met inbegrip van de batterijen en lekke banden).
- b. Bike Assist zal haar diensten verlenen in goed overleg, binnen een redelijke tijd (45 min. is de betrachtingsverbintenis) en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden (zoals o.a. heikracht en overmacht) dat niet verhinderen en op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de interventiewagen.
- c. Bike Assist is - behalve voor eigen tekortkomingen - niet aansprakelijk voor (lichamelijke) schade als gevolg van tekortkomingen en/of fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.
- d. De begunstigde verklaart dat haar/zijn scootmobiel/3wiel fiets technisch en wettelijk in orde is en voldoende onderhouden is.
- e. (!) De begunstigde verklaart uitdrukkelijk fysiek en mentaal in staat te zijn om op eigen kracht in de interventiewagen te kunnen stappen bij repatriëring - dit overeenkomstig de bepalingen die ziekenfondsen hier ook voor stellen - en ontslaat Bike Assist/Sales Assist bvba en de pechverhelper die ter plaatse is gekomen van alle verantwoordelijkheid aangaande. Indien de verzekerde hiertoe niet in staat is zal zij/ hij op eigen verantwoordelijkheid voor zichzelf voor vervoer naar huis/vertrekpunt zorgen (taxi of ophalen door derden).
- f. Bij pech onderweg wordt de begunstigde (+ eventueel één metgezel) teruggebracht naar het vertrekpunt. De scootmobiel/3wiel fiets wordt naar de hersteller gevoerd of (naar keuze) eveneens naar het vertrekpunt waar deze verder kan hersteld worden, of opgehaald voor herstelling, door de leverancier/hersteller.
- g. Bij een defect op het vertrekpunt wordt de scootmobiel naar de hersteller (bandagist, ziekenfonds, leverancier) gebracht binnen de bepaalde straal van 50 km. De herstelde scootmobiel/3wiel fiets zal dan door de hersteller weer naar huis gebracht worden.
- h. De pechpas geeft recht op onbeperkt aantal interventies per verzekerd jaar.
- i. Het recht op pechbijstand gaat telkens in voor 1 jaar na de betaling van de premie. Verzekerde krijgt 1 maand voor de vervaldag een betalingsuitnodiging waarna na betaling de polisnummer en pechpas weer voor 1 jaar geldig zijn.
- j. De pechpas is persoonsgebonden en kan enkel overgedragen worden mits akkoord van Bike Assist. Verlies van de pechpas kan aangegeven worden via info@bikeassist.be of tel. 0489-642226, een duplicaat wordt dan toegezonden.

6. Van de pechbijstand is uitgesloten:

- a. Een defect dat reeds voor de dag van de interventie bestond.
- b. Een opzettelijk veroorzaakt defect.
- c. Een duidelijk vooraf onvoldoende opgeladen batterij.
- d. Repatriëring van de bestuurder bij diefstal van de scootmobiel/3wielier waarvan geen aangifte gedaan is.
- e. Repatriëring van een gekwetste bestuurder bij een ongeval (verplicht met ambulance).
- f. Alle kosten en wisselstukken bij de hersteller of andere hulpverleners buiten Bike Assist.

7. Misbruik van de pechpas:

De totale kost van de repatriëring + een administratieve kost van € 50 zal onvoorwaardelijk aangerekend worden aan de begunstigde/houder van de pechpas.

8. Noodzakelijk bij oproep voor de pechbijstand:

Vermelding van polisnummer (zie pechpas), je naam, plaats van de pech en plaats waar je naartoe dient gebracht te worden.

9. Privacy policy:

Bike Assist respecteert de privacy van al haar klanten en de leden/werknemers van klanten overeenkomstig de Belgische wetgeving en de nieuwe Europese verordening nr.2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de GDPR. De volledige tekst van de privacy policy van Bike Assist is te downloaden op www.bikeassist.be. Iedereen heeft het recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat een schriftelijke aanvraag of mail met kopie van de identiteitskaart te richten aan Bike Assist, Diamantstraat 8/475 2200 Herentals of via info@bikeassist.be.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de bijstandsovereenkomst tussen Scoot Assist /Sales Assist bvba - Diamantstraat 8/475, 2200 Herentals, BE 0834 968 080 - en de hier betreffende fysieke persoon als begunstigde die verklaart er kennis van te hebben genomen en goedgekeurd te hebben. Geldig vanaf 1.11.2019 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.